



Мобильные сотрудники

Легко управляйте выездным персоналом и автоматизируйте ежедневную рутину



Эффективность в полях

Комплексное решение для достижения максимальной продуктивности мобильной команды



Далеко не все работают хорошо в отсутствие контроля. Две трети выездных сотрудников признают, что ездят по личным делам на работе. Но еще больше компании теряют из-за слабой организации работы «в полях»: неудобного обмена информацией и неоптимального планирования.

Сервис позволяет полностью использовать ресурсы выездного персонала, точно измерять его продуктивность и оценивать финансовые затраты.

- Контролируйте местонахождение сотрудников
- Эффективно распределяйте задания
- Достоверно измеряйте уровень сервиса
- Точно рассчитывайте продуктивность и затраты

Настройте эффективную работу персонала, на который полагаетесь «в полях»:

- Торговые представители
- Мерчендайзеры
- Сервисные инженеры
- Монтажники
- Водители
- Охранники
- Курьеры
- Промоутеры

Всесторонний контроль

Будьте уверены в продуктивности мобильных сотрудников, зная где они, чем занимаются и как выполняют свою работу.



Местоположение

Контролируйте движение по GPS в реальном времени, смотрите поездки



Задания

Планируйте работу с учетом занятости и расстояний и отправляйте на смартфон



Статусы

Сотрудники могут сообщить, чем они заняты в текущий момент



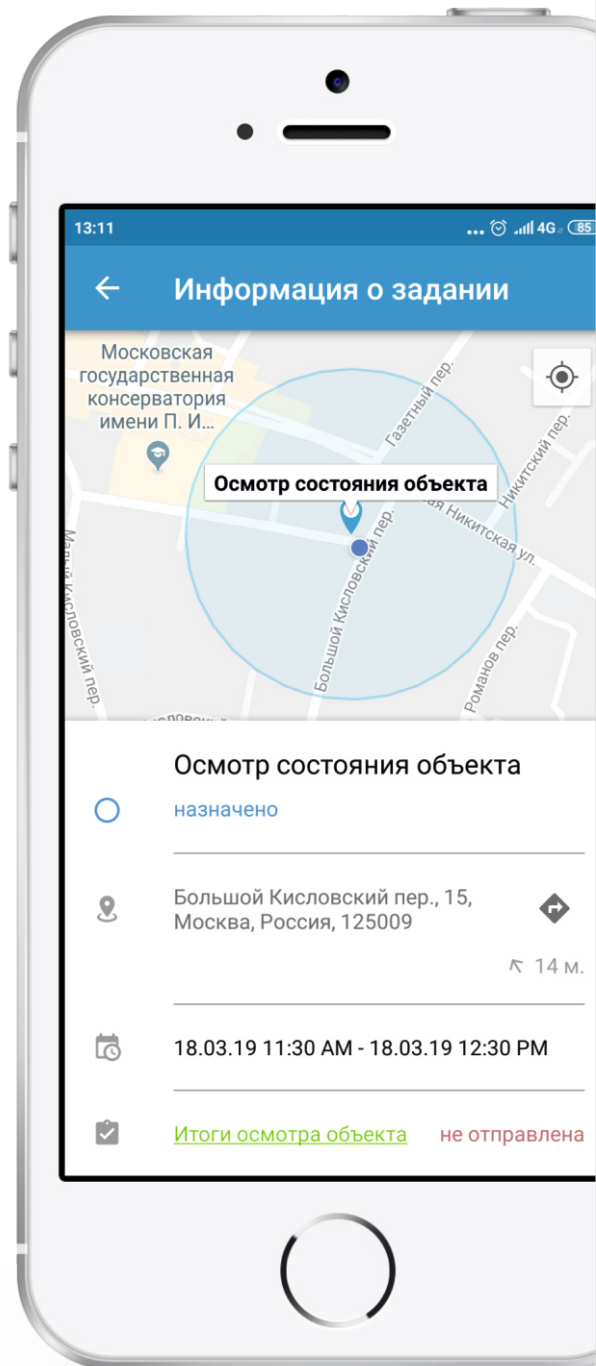
Сообщения

Удобный обмен информацией с сотрудниками в офисе в течение дня



Аналитика

Сверяйте итоги с планом, учитывайте затраченное время и топливо



Монтажно-ремонтная служба телеком оператора

Благодаря использованию решения B2Field компания повысила надежность сети и снизила отток клиентов по услугам доступа в Интернет и IP-телефонии.

Получив заявку о неисправности, диспетчер сразу поручает ее ближайшему сотруднику. Ремонтник видит место и описание неисправности в смартфоне и может комментировать ход работ. Время прибытия и продолжительность ремонта фиксируется автоматически.

Следите за тем, как кипит работа

Прозрачное управление выездными сотрудниками на всех уровнях – от контроля поездок в течение дня до анализа продуктивности от месяца к месяцу.



Хорошо спланированная работа дает превосходные результаты. Это видно и по цифрам отчетности, которая формируется полностью автоматически.

Сотрудникам больше не нужно тратить время на написание отчетов. Все их действия видны руководителю через электронный журнал работы, включающий параметры визитов, заполненные формы, приложенные фотографии и документы. По итогам дня эти сведения систематизируются для оценки общей продуктивности и затрат.

72%

сотрудников

отмечают рост продуктивности после получения мобильного доступа к информации о клиентах и заказах

Отчет The Economist Intelligence Unit

Торговые представители дистрибьютора товаров FMCG

Система помогает на 20-30% плотнее планировать график работы торговых представителей компании.

План визитов и информацию о клиенте сотрудники видят в планшетах. Факт визита и его продолжительность достоверно фиксируется системой по GPS.

Клиентские заказы поступают в обработку сразу. Торговые представители передают их операторам в офисе с помощью электронных форм на протяжении всего дня.



Развозка стройматериалов наемными водителями

В высокий сезон, когда собственных машин не хватает, выгодно использовать наемных водителей со своим транспортом. Для контроля их работы используется приложение «X-GPS Трекер».

Благодаря этому решению компания обходится меньшим числом машин и уверена в соблюдении сроков доставки заказов клиентам. Наемные водители больше не могут жульничать со временем и пробегом.



Удобно сотрудникам. Полезно руководителям.

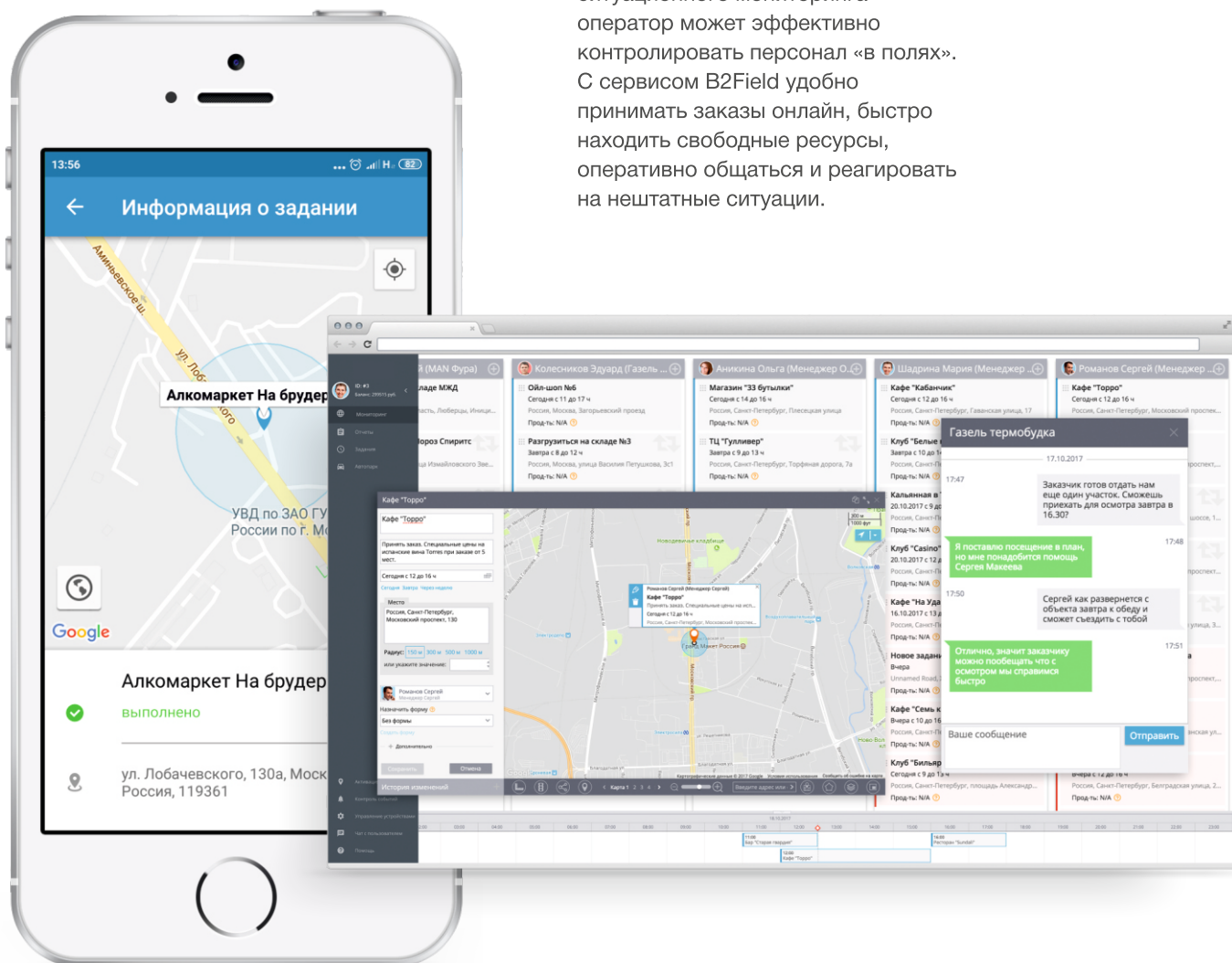
Успех бизнеса зависит от людей. Предоставьте коллегам удобные и полезные инструменты и наблюдайте, как растет продуктивность команды и повышается уровень клиентского сервиса.

Выездному сотруднику

Мобильное приложение выездного сотрудника – это его личный электронный ассистент. В нем – понятный органайзер визитов с удобным навигатором, простой способ коммуникации с офисом в течение дня и возможность быстро отчитаться о проделанной работе.

Оператору

Не нужно тратить время на звонки и уточнения – с помощью ситуационного мониторинга оператор может эффективно контролировать персонал «в полях». С сервисом B2Field удобно принимать заказы онлайн, быстро находить свободные ресурсы, оперативно общаться и реагировать на нештатные ситуации.





8 (800) 551 35 10
www.b2field.com